

1. Üldtingimused

1.1. Käesolevad müügingimused (edaspidi: **Müügingimused**) kehtivad kõigile müüja ja ostja vahelistele ostu-müügitehingutele, välja arvatud juhul, kui sellised tehingud on hõlmatud poolte vahelise lepinguga.

1.2. HANZA Mechanics Tallinn AS (registrikood: 10258449) on „**Profiline**“ kaubamärgi omanik; edaspidi tähendavad „**Müüja**“ – HANZA Mechanics Tallinn AS, „**Ostja**“ – lepingupool, kes omandab kaupu oma majandus- või kutsetegevuses, „**Tooted**“ – Müüja poolt pakutavad kaubad/komponendid/valmistooted, „**Eritellimusel Tooted**“ – Müüja valmistatavad tooted, mille tootmise aluseks on Ostja spetsifikatsioonid.

1.3. Müügingimused on osa Müüja ja Ostja vahelisest lepingust. Juhul, kui pooled on Toodete või Eritellimusel Toodete ostutingimustes eraldi kirjalikult kokku leppinud ja Müügingimused on vastuolus eraldi kokku lepitud tingimustega, kehtivad eraldi kokku lepitud tingimused.

1.4. Tellimuse esitamine kinnitab, et Ostja on tingimustega tutvunud ja nõustub nendega.

2. Tellimine ja muudatused

2.1. Ostja on kohustatud esitama tellimuse kirjalikult või e-kirja teel.

2.2. Tellimus jõustub pärast Müüja kirjalikku või e-kirjaga antud kinnitust, kus on märgitud tarne- ja hinnatingimused.

2.3. Toodete tellimuse muutmine või tühistamine on võimalik ainult poolte kirjalikul kokkuleppel.

2.4. Eritellimusel Tooted valmistatakse vastavalt Ostja konkreetsetele spetsifikatsioonidele, mistõttu ei ole Eritellimusel Toodete tellimuse tühistamine võimalik. Kui Ostja soovib siiski tellimuse tühistada, on Ostja kohustatud Müüjale hüvitama kogu kahju, mis on seotud Eritellimusel Toote valmistamisega, sh juba tekkinud tootmis- ja/või turunduskulud.

2.5. Eritellimusel Toodetele võivad kehtida eritingimused, sealhulgas garantii, milles pooled võivad kirjalikult eraldi kokku leppida.

3. Hinnad ja maksetingimused

3.1. Hinnad on eurodes ja hinnale lisandub käibemaks vastavalt Eesti Vabariigi seadustele, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

3.2. Müüja jätab endale õiguse hindu muuta ilma etteteatamata. Lepinguliste klientide puhul teavitatakse kliente hinnamuudatustest vastavalt kokkulepitud ajale, mis on määratletud vastavalt kliendilepinguga kuid mitte hiljem kui 30 kalendripäeva.

3.3. Maksetähtaeg ja -viis on märgitud arvel või eraldi kokkuleppes, mis on märgitud tellimuskinnitusel ja arvel. Viivise määr hilineb maksete korral vastab Eesti Võlaõigusseadusele. Kui arvel või eraldi kokkuleppes ei ole sätestatud teisiti, tuleb ostuhind tasuda enne Toote valduse üleandmist Ostjale.

3.4. Müüja võib peatada tarned, kui Ostjal esineb üle tähtaja tasumata arveid.

3.5. Hinnapakumine pole siduv ja ei broneeri kaupu laos.

4. Tarne ja üleandmine

4.1. Vaikimisi tarnetingimus on Incoterms EXW Müüja tehas, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

4.2. Toote omandiõigus läheb Ostjale üle ostuhinna täieliku tasumise ja Toote valduse Ostjale üle andmisega.

4.3. Kui Ostja ei võta kaupa vastu kokkulepitud kuupäeval, rakendub ladustamise tasu 5% kauba väärtusest päevas. Müüja ei ole kohustatud ladustama Tooteid siseruumides. Kui viivitus ületab 30 päeva, võib Müüja Toote müüa, taaskasutada või utiliseerida ning nõuda Ostjalt ladustamise tasu ja tekkinud kulude hüvitamist. Müüja peab Ostjat enne Toote müümist, taaskasutamist või utiliseerimist teavitama. Juhul, kui Ostja satub vastuvõtuviivitusse ja ei tule Tootele 30 päeva möödumisel järele, on Müüjal õigus tasaarvestada juba tasutud ostuhind Müüjale tekkinud kulude ja kahjuga. Müüja ei vastuta ilmastikutingimustest tekkinud kahju eest, mis võib Toodetele tekkida ladustamise käigus pärast kokku lepitud Kauba vastuvõtmise kuupäeva möödumist.

4.4. Kui Müüjale on tekkinud kulusid või kahju seoses Toote ladustamisega pärast tarne toimumist, siis ei anna Müüja Toote valdust Ostjale üle enne, kui Ostja on Müüjale tekkinud kulud või kahju hüvitanud.

5. Kvaliteet ja garantii

5.1. Müüja tagab, et Tooted vastavad tootjariigis kehtivatele ja Müüja kodulehel Toote kohta avaldatud toimivusdeklaratsioonis nimetatud standarditele, Toote spetsifikatsioonile ja omavad CE-märgistust. Müüja ei taga Eritellimusel Toodete vastavust kehtivatele standarditele ja Toote spetsifikatsioonidele. Muuhulgas ei vastuta Müüja nende Eritellimusel Toodete ja osade eest, mille osas on valiku teinud Ostja ja/või mida kontrollib Ostja.

5.2. Garantii katab tootmisvead ja Toote vastavust toote tehnilistele spetsifikatsioonidele.

5.3. Garantii ei kata Toote väärkasutust, ebaõiget paigaldust, ega vale hoiustamise tõttu tekkinud defekte.

5.4. Toodete mittevastavusega seotud nõuete esitamiseks peab Ostja säilitama ja esitama ostudokumendid, et tõendada, et Tooted on ostetud Müüjalt.

6. Tagastamine ja kaebused

6.1. Juhul, kui Toode või Eritellimusel Toode ei vasta lepingutingimustele, on Müüjal õigus nõuda Toote või Eritellimusel Toote tagastamist Müüjale, võttes arvesse punktis 8 kirjeldatud Ostja õiguskaitsevahendite kasutamise õigust.

6.2. Kui Ostja avastab, et tellitud Toodetel on defekte, peab Ostja esitama kirjaliku kaebuse seitsme (7) kalendripäeva jooksul alates Toodete kättesaamisest.

6.3. Ostja vaatab Toote või Eritellimusel Toote üle viivitamatult või laseb üle vaadata viivitamatult ja teavitab mittevastavustest 6.2. punktis välja toodud aja jooksul. Hilisemad pretensioonid ei kuulu arutamisele.

6.4. Juhul, kui Toode ei vasta lepingutingimustele, on Ostjal õigus kaup Müüjale tagastada. Toote tagastamine on peatükis 8 nimetatud õiguskaitsevahendite kasutamise eelduseks, välja arvatud, kui Müüja on eraldi Ostjat teavitanud, et Toote tagastamine ei ole konkreetsel juhul vajalik.

6.5. Tagastatav kaup peab olema originaalpakendis, kasutamata ja komplektne, võttes arvesse tavapäraselt Toote ülevaatamiseks vajalikku kulu. Tagastamise kulud kannab Ostja, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

6.6. Ostjal on kohustus Toote lepingutingimustele mittevastavusest teavitamisel mittevastavust piisavalt täpselt kirjeldada. Selleks tuleb Müüjat teavitades esitada Müüjale tõendid, sh fotod mittevastavuse kohta, arved, mis kinnitavad Toote ostmist Müüjalt, Toote kuupäeva kajastavad dokumendid jms. Müüja teavitamine peab toimuma e-kirja teel või kirjalikult. Müüjale või volitatud isikule tuleb tagada ohutu ligipääs kaubale.

7. Vastutuse piirang

7.1. Müüja paigaldusjuhised on **soovitusliku iseloomuga** ning mõeldud ehitaja töö lihtsustamiseks. Paigaldusjuhised ei ole ammendav ega kohustuslik juhend, kuidas paigaldust teostada. Lõplikud paigaldusotsused teeb kvalifitseeritud spetsialist, lähtudes kehtivatest ehitusstandarditest, ohutusnõuetest ja projekti eripäradest. Müüja ei vastuta selle eest, kui Ostja on Toote paigaldamisel järginud paigaldusjuhiseid ja selle käigus on Ostjale tekkinud kahju. Vastutuse piirangut ei kohaldada, kui kahju on põhjustanud Müüja tahtlik rikkumine.

7.2. Müüja ei vastuta paigaldusega seotud otsese ega kaudse kahju eest, sealhulgas paigaldusvigadest tulenevad kulud, tööseisakud ja/või saamata jäänud tulu.

7.3. Ostja kohustub järgima kõiki seaduslike ehitus- ja ohutusnõudeid kaupade käitlemisel ja kasutamisel. Ostja vastutab, et Tooted kasutatakse vastavalt ehitusprojektile ja vastavalt sihtriigi õigusaktidele. Müüja ei vastuta kahju eest, mis tulenevad ohutusnõuete eiramisest ja/või ehitusprojekti mittetäitmisest.

7.4. Kaupa tuleb ladustada Müüja juhiste kohaselt, vältides niiskust, korrosiooni, otsest päikesevalgust ja/või mehaanilisi kahjustusi. Tihendiga profiilidele rakenduvad eri hoiustamise tingimused, mis on kirjeldatud Toote tootelehel. Müüja ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud valedest hoiustamismeetoditest.

7.5. Kaupa tuleb käsitleda ettevaatlikult, vältides kukkumisi, lööke ja muid kahjustusi. Tõstmiseks ja transportimiseks tuleb kasutada sobivaid seadmeid. Müüja ei vastuta vigastuste eest, mis tekivad ebaõige toote käitlemise tõttu.

7.6. Müüja ei teosta Toodete sobivuse kontrolli vastavalt Ostja edastatud (ehitus)projektile. Müüja ei vastuta selle eest, kui Toode ei sobi selleks otstarbeks, mis Ostja on sellele projektiga või tööjoonistega ette näinud, isegi juhul kui Ostja on Müüjale projekti või tööjooniseid tutvustanud. Müüja vastutab üksnes selle eest, et Toode vastab Müüja kehtestatud Tootepõhistele spetsifikatsioonidele.

8. Mittevastavus ja õiguskaitsevahendid

8.1. Mittevastavuse korral piirdub Müüja vastutus Toote asendamisega või Toote väärtuse hüvitamisega vastavalt Müüja diskretsioonile. Vastutuse piirangud ei kohaldada juhul, kui Müüja rikkumine on olnud tahtlik. Müüja ei vastuta kulude või kahju eest, mis on tekkinud Ostjale täiendavalt seoses defektiga Toote demonteerimisega vms-ga.

8.2. Ostja kohustus on tõendada Toodete mittevastavust.

8.3. Müüja ei hüvita kaudseid ega mittevaralisi kahjusi ega kolmandate osapoolte kulusid, välja arvatud tahtliku rikkumise korral.

8.4. Asendamisel teeb Ostja Tooted Müüja jaoks kätte saadavaks vastavalt esialgsetele Toote tarne tingimustele, vaikimisi on toote asendamise asukohaks Müüja tehas.

8.5. Müüja võib nõuda mittevastavate toodete tagastamist.

9. Konfidentsiaalsus ja intellektuaalomand

9.1. Pooled ei avalikusta koostöös saadud mitteavalikku teavet ilma teise osapoolle kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud seadusest tulenevatel juhtudel või kohtuvaidluse käigus tekkinud vajadusest.

9.2. Kõik Müüja intellektuaalomandi õigused kuuluvad Müüjale. Ostjal ei ole õigust kasutada, levitada ega müüa intellektuaalomandit ilma Müüja kirjaliku nõusolekuta.

10. Vääramatu jõud

10.1. Müüja ei ole kohustatud täitma oma kohustusi, kui võetud kohustuste täitmata jätmine või mittenõuetekohane täitmine on tingitud võlaõigusseaduses sätestatud vääramatust jõust – see tähendab asjaoludest, mis on väljaspool Müüja kontrolli ja mida Müüja ei saanud lepingu sõlmimisel ja tarnetingimuste esitamisel ette näha (vääramatu jõud).

10.2. Müüja ei ole kohustatud hüvitama Ostjale otsest ega kaudset kahju, mis tuleneb vääramatust jõust tingitud mittetäitmisest.

11. Õiguslik viide

11.1. Tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel.

11.2. Kokkuleppe mittesaavutamise korral lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.

11.3. 1980. aastal vastu võetud Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni rahvusvahelise kaupade müügi lepingute konventsioon (CISG) ei ole kohaldatav.

Ettevõtte andmed:

HANZA Mechanics Tallinn AS

Loovälja tee 11, Tallinn, Harjumaa, Eesti

Registrikood: 10258449

Telefon: +372 634 9200

E-post: info.tallinn@hanza.com

Veeb: www.profiline.ee